

Аналітична довідка  
щодо розгляду звернень громадян, які надійшли до  
Головного управління Держпродспоживслужби  
в Миколаївській області за 10 місяців 2017 року

На виконання Закону України від 02.10.1996 року № 393/96 «Про звернення громадян», Указу Президента України від 19.03.1997 року № 241/97 "Про заходи щодо забезпечення конституційних прав громадян на звернення" проаналізовано стан ведення обліку звернень громадян та здійснення контролю щодо дотримання термінів їх виконання за 10 місяців 2017 року.

З початку 2017 року до Головного управління Держпродспоживслужби в Миколаївській області надійшло 298 письмових звернень громадян.

З Урядової гарячої лінії за цей же період всього надійшло 185 звернень громадян, в тому числі з контактного центру Держпродспоживслужби України - 128 звернень громадян та контактного центру Миколаївської ОДА – 57 звернень громадян.

А також з Гарячої лінії голови Миколаївської ОДА надійшло 4 звернення громадян.

Прийнято 14 електронних звернень громадян.

Основними питаннями звернень громадян є:

- порушення норм санітарного законодавства, охорони здоров'я;
- підвищення цін на продукти харчування, ліки та промислові товари;
- надання неякісних послуг комунальними господарствами;
- функціонування мереж зв'язку;
- екологія, природні ресурси, забруднення навколишнього середовища та інше.