

Аналітична довідка  
щодо розгляду звернень громадян, які надійшли до Головного  
управління Держпродспоживслужби в Миколаївській області  
за 2017 рік

На виконання Закону України від 02.10.1996 року № 393/96 «Про звернення громадян», Указу Президента України від 19.03.1997 року № 241/97 "Про заходи щодо забезпечення конституційних прав громадян на звернення" проаналізовано стан ведення обліку звернень громадян та здійснення контролю щодо дотримання термінів їх виконання за тиждень.

За 2017 рік до Головного управління Держпродспоживслужби в Миколаївській області надійшло 346 письмових звернень громадян.

З Урядової гарячої лінії за цей же період всього надійшло 225 звернень громадян, в тому числі з контактного центру Держпродспоживслужби України - 158 звернень громадян та контактного центру Миколаївської ОДА – 67 звернень громадян.

З Гарячої лінії голови Миколаївської ОДА за цей період надійшло 6 звернень громадян.

Зареєстровано 16 звернень громадян, які надійшли на електронну адресу.

Всього до Головного управління Держпродспоживслужби в Миколаївській області за 2017 рік надійшло 593 звернення громадян.

Контроль за виконанням звернень ведеться на належному рівні. Всі звернення розглядаються без порушення термінів розгляду звернень.