

Аналітична довідка
щодо розгляду звернень громадян, які надійшли до
Головного управління Держпродспоживслужби
в Миколаївській області за перше півріччя 2018 року

На виконання Закону України від 02.10.1996 року № 393/96 «Про звернення громадян», Указу Президента України від 19.03.1997 року № 241/97 "Про заходи щодо забезпечення конституційних прав громадян на звернення" проаналізовано стан ведення обліку звернень громадян та здійснення контролю щодо дотримання термінів їх виконання за перше півріччя 2018 року.

У першому півріччі 2018 року до Головного управління Держпродспоживслужби в Миколаївській області всього надійшло 357 звернень громадян.

За цей період зареєстровано 194 письмових звернень громадян.

З Урядової гарячої лінії за цей же період всього надійшло 128 звернень громадян:

- контактного центру Держпродспоживслужби України - 96 звернень громадян;
- контактного центру Миколаївської ОДА – 32 звернень громадян.

З Гарячої лінії голови Миколаївської ОДА надійшло 20 звернень громадян.

Прийнято 15 електронних звернень громадян.

Основними питаннями звернень громадян є:

- безпечність харчових продуктів та ветеринарної медицини;
- діяльність посадових і службових осіб;
- порушення норм санітарного законодавства, охорони здоров'я;
- екологія, природні ресурси, забруднення навколишнього середовища та санітарний стан;
- захист прав споживачів;
- захист рослин та фіто санітарні заходи;
- підвищення цін на продукти харчування, ліки та промислові товари;
- надання неякісних послуг комунальними господарствами;
- функціонування мереж зв'язку.