

Аналітична довідка
щодо розгляду звернень громадян, які надійшли до
Головного управління Держпродспоживслужби
в Миколаївській області за III квартал 2018 року

На виконання Закону України від 02.10.1996 року № 393/96 «Про звернення громадян», Указу Президента України від 19.03.1997 року № 241/97 "Про заходи щодо забезпечення конституційних прав громадян на звернення" проаналізовано стан ведення обліку звернень громадян та здійснення контролю щодо дотримання термінів їх виконання за перше півріччя 2018 року.

За III квартал 2018 року до Головного управління Держпродспоживслужби в Миколаївській області всього надійшло 207 звернень громадян.

За цей період зареєстровано 115 письмових звернень громадян.

З Урядової гарячої лінії за цей же період всього надійшло 57 звернень громадян:

- контактного центру Держпродспоживслужби України - 41 звернень громадян;
- контактного центру Миколаївської ОДА – 16 звернень громадян.

З Гарячої лінії голови Миколаївської ОДА надійшло 22 звернень громадян.

Прийнято 13 електронних звернень громадян.

Основними питаннями звернень громадян є:

- безпечність харчових продуктів та ветеринарної медицини;
- діяльність посадових і службових осіб;
- порушення норм санітарного законодавства, охорони здоров'я;
- екологія, природні ресурси, забруднення навколишнього середовища та санітарний стан;
- захист прав споживачів;
- захист рослин та фіто санітарні заходи;
- підвищення цін на продукти харчування, ліки та промислові товари;
- надання неякісних послуг комунальними господарствами;
- функціонування мереж зв'язку.